

Comment accueillir les personnes handicapées pour grandir en humanité?

C
O
N
N
A
I
T
R
E

Les différents handicaps,
Le principe de la loi
sur l'accessibilité:
« Accès de Tout à Tous ! ».

Connaître les différents handicaps pour répondre le mieux possible aux attentes de ces personnes.



Handicap physique



Handicap intellectuel



Handicap auditif



Handicap visuel



Handicap psychique





Personnes handicapées physiques



QUI SONT-ELLES ?

Personnes dont le handicap est en principe visible
(personnes en fauteuil roulant,
personnes à mobilité réduite, de petite taille, obèses,...)

LEURS DIFFICULTES

Rester debout sans appui,
Se déplacer sur des sols
inégaux, sur de longues distances,
Monter des marches, parler,
écrire,...



Personnes handicapées physiques



QUEL ACCUEIL?

Rendre les lieux et l'information accessibles (parkings réservés, rampe d'accès sécurisée, accès aux prospectus, panneaux lisibles de loin).

Se mettre à la portée du regard.
Questionner pour connaître les besoins. Respecter l'autonomie de la personne, accepter la présence du chien assistance.



Personnes handicapées auditives



QUI SONT-ELLES ?

Personnes malentendantes,
les personnes sourdes ou devenues sourdes.

LEURS DIFFICULTES

Accéder à l'information orale, communiquer.

Personnes handicapées auditives



QUEL ACCUEIL?

Parler normalement. Attirer l'attention. Pas de gestes inutiles. Ne pas chercher à compléter les phrases. Se placer correctement. Eviter les ambiances bruyantes.

Avoir des supports visuels (papier et crayon pour faciliter la communication). Sous titrages des vidéos, sonorisation de qualité. Boucles magnétiques, ou amplificateurs de sons, vidéo transcription...



Personnes handicapées visuelles



QUI SONT-ELLES ?

Les personnes malvoyantes ou non-voyantes.

LEURS DIFFICULTES

Accéder à l'information pour se repérer et s'orienter.
Détection des obstacles lors du déplacement.

Personnes handicapées visuelles



Se présenter, décrire clairement les lieux, si possible avec éclairage adapté sans trop de luminosité, ne pas partir sans prévenir, accepter le chien guide.

QUEL ACCUEIL?

Documents agrandis
ou écriture adaptée (braille),
Documents audio.
Découverte par le toucher :
maquette, plans en relief
Signalétique adaptée...





Personnes Handicapées intellectuelles

Prise de conscience du handicap en cours
de conversation.

Ne pas confondre avec les autres handicaps.

LEURS DIFFICULTES

Difficultés de compréhension,
de mémorisation, de lecture,
d'écriture.

Règles de conduite usuelles incomprises;
Inquiétudes +++

Personnes Handicapées intellectuelles



QUEL ACCUEIL?

Relation de confiance, savoir attirer l'attention, respect, patience, calme, ne pas hausser le ton; éviter les détails.

Une idée à la fois, langage simple mais pas familier.
Ré-expliquer et faire re-dire.

Des supports adaptés: dessins,
photos, pictogrammes.
Associer les gestes à la parole.



Personnes handicapées psychiques



QUI SONT-ELLES ?

Personnes très impatientes.
Peuvent parler seules.

Malaise visible. Ne pas confondre avec mauvaise humeur, ni avec handicap intellectuel.

LEURS DIFFICULTES

Entrer en relation avec autrui,
Mémoriser les informations,

Se repérer et s'orienter dans le temps et dans l'espace.

Personnes handicapées psychiques



QUEL ACCUEIL?

Ecouter jusqu'au bout
sans interrompre.

Poser calmement les questions.

Laisser à la personne
la possibilité de partir.
Rassurer +++



PLURI-HANDICAP

Association fortuite de deux ou plusieurs handicaps sans origine commune (hémiparésie et surdité, cécité et déficience mentale,...)

POLYHANDICAP

Handicap complexe et majeur à la fois physique et mental qui entraîne un « haut niveau de dépendance » pour tous les actes de la vie quotidienne, à commencer par celui de se nourrir.

QUEL ACCUEIL ?

- assurer un mieux être pour le corps,
- rechercher la personne qui habite ce corps,
- approcher la personne avec respect et douceur,
- utiliser tous les sens pour entrer en relation.



Quelque soit le handicap,
adressez-vous à la
personne handicapée
pour les questions qui la
concernent

plutôt qu'à la personne
qui l'accompagne !



CONNAITRE ET APPLIQUER LES PRINCIPES DE LA LOI



Pour 2015,
« tout doit être accessible à tous! »



MOYENS D'AMELIORER L'ACCESSIBILITE



- Une plaquette d'information,
- Des personnes, dans chaque doyenné ou pays, sensibles à l'accès de tout à tous, à l'accueil de chacun(e),



UTILISER LA PLAQUETTE SUR L'ACCESSIBILITE

Dans cette plaquette diocésaine :



- 1 - L'accessibilité à tout pour tous : une obligation légale
- 2 - Les différents handicaps
- 3 - Comment procéder ?
- 4 - Quelques exemples d'accessibilité adaptée
- 5 - Pour organiser une rencontre
- 6 - Informations utiles et contacts

UNE EQUIPE DANS LE PAYS OU DANS LE DOYENNE

Recenser :

- les lieux à rendre accessibles
- les contacts à prendre
(élus locaux, personnes



handicapées et/ou leurs associations,
pastorale santé, immobilier,....) pour un
travail en partenariat.

- La signalétique des lieux adaptés.

Une Eglise qui accueille

- Dans des lieux accessibles à Tous
- Par l'écoute, le respect de toutes les personnes.

Où chacun doit accueillir l'autre comme son égal.



Diocèse de Vannes



GM Réflexion
Éthique & Santé
Groupe de médecins chrétiens VANNES



Pastorale
Catéchétique
Spécialisée



- ❖ Communauté chrétienne des sourds
- ❖ Association Ti Santez Anna (Le Cénacle)
- ❖ Fraternité Saint Jean Baptiste

❖ Agapa



❖ Groupe Saint Michel



❖ Une présence
à l'écoute